

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ на www.evolution.bg

1. ПРЕДМЕТ

1.1 Настоящият документ представлява едновременно (1) общите условия или условията на ползване на сайта www.evolution.bg, които уреждат правилата за използването на www.evolution.bg/pay-online-and-donate, както и (2) споразумението между продавача и клиента за покупко-продажба през страницата: www.evolution.bg/pay-online-and-donate.

2. ДАННИ ЗА ПРОДАВАЧА

2.1. Еволюшън Медикъл Естетикс ЕООД дружество със седалище, адрес на управление - България, София, ул. Синанишко Езеро 9а, офис 3, ЕИК 205189051.

2.2 Еволюшън Медикъл Естетикс ЕООД администрира сайта www.evolution.bg (наричан за краткост, "Платформата") дружеството Еволюшън Медикъл Естетикс ЕООД ще бъде наричано за краткост по-долу Evolution.

2.3. Можете да се свържете с Evolution на посочения по-горе адрес, на телефон 02 440 20 30, или на и-мейл адрес info@evolution.bg

3. ДЕФИНИЦИИ

3.1. Купувач – лице на или над 18 г, което е сключило договор за покупко-продажба от разстояние през платформата www.evolution.bg с Evolution

3.2. Продавач – Evolution като търговец, който предлага стоки или услуги на платформата www.evolution.bg

3.3. Платформата – домейна www.evolution.bg и неговите поддомейни

3.4. Клиент – всяко физическо или юридическо лице или друго правно образувание, което използва Платформата по какъвто и да е начин, включително но не само като я разглежда, прави поръчки през нея, купува, връща стоки и извършва всякакви други действия чрез нея.

3.5. Продукт(-и)и Услуга(-и) – всеки предмет на договор за покупко-продажба, сключен между Купувач и Продавач през Платформата.

3.6. Договор – представлява сключения от разстояние договор между Продавача и Купувача за покупко-продажба на Стоки и/или Услуги през Платформата, неразделна част от който са настоящите общи условия за ползване на Платформата.

3.7. Съдържание

- цялата информация на Платформата, която е достъпна чрез връзка с интернет и използване на устройство, имащ връзка с интернет;
- всякаква информация, предоставена, по всякакви начини, от страна на служител/сътрудник на Evolution на Клиента чрез електронни или други средства за предаването ѝ от разстояние;
- информацията, свързана със Стоките и/или Услугите и/или прилаганите тарифи от Продавача в определен период от време;
- данни относно Продавач.

4. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Общите условия на Evolution са задължителни за всички Клиенти на Платформата.

4.2. Всяко използване на Платформата означава, че Вие сте (а) се запознали внимателно с общите условия за използването ѝ и (б) сте се съгласили да ги спазвате безусловно.

4.3. Общите условия могат да бъдат променени едностранно от Evolution по всяко време чрез актуализирането им. Тези промени влизат в сила незабавно и са задължителни за всички клиенти.

4.4. Evolution има право да извършва промени на условията за ползване по всяко време по собствено усмотрение или ако те са наложени по силата на влязъл в сила нормативен акт.

4.5. Във всеки един случай на промяна на общите условия Evolution ще информира за това Клиентите си чрез публикуването на промените на платформата. В този смисъл Вие като Клиент имате задължение да правите справка за евентуални промени на общите условия на платформата при всяко нейно ползване.

4.6. Ако някоя от разпоредбите на настоящите общи условия за ползване на платформата се окажат недействителни или неприложими, независимо от причината за това, то това не влече недействителността или неприложимостта на останалите разпоредби.

4.7. Evolution полага сериозни усилия, за да поддържа точността на информацията, представена на платформата. Въпреки това, като се има предвид възможните технически грешки или пропуски в тази информация

4.8. Характеристиките или цените на продуктите, описани на Платформата, могат да бъдат променяни по всяко време.

Поради технически причини е възможно в тях да се съдържат грешки, за които Evolution предварително се извинява на своите Клиенти.

4.9. Възможно е, поради ограниченото пространство и последователната структура на информацията, описанията на продуктите/услугите да бъдат понякога непълни. Въпреки това, от Evolution се стремим да предоставим най-подходящата и важна информация.

4.10. Всички стоки/услуги, включително тези в намаление се продават до изчерпване на количествата дори това да не е изрично отбелязано в платформата.

4.11. Платформата може да съдържа линкове към други сайтове. Evolution не носи отговорност за политиката на поверителност на уебсайтове, които не администрира, както и за друга информация, съдържаща се в тях.

5. ПРАВОТО НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА И ИНДУСТРИАЛНА СОБСТВЕНОСТ

5.1. Съдържанието, съгласно определението в глава „Дефиниции“, включително, но не само логата, всякакви графични изображения или надписи, търговските символи, динамичните символи, текстовете и/или мултимедийното съдържание на Платформата, са изключителна собственост на Evolution.

5.2. Evolution има и си запазва всички права върху интелектуалната собственост, свързани по някакъв начин с Платформата.

5.3. Нищо в сключения между Evolution и Клиента договор от разстояние няма да се счита като разрешение от страна на Evolution последният да копира, разпространява, публикува, предоставя на трети лица, променя по какъвто и да е начин каквато и да е част от Съдържанието, включително но не само съдържанието на търговските марки, логата, мултимедийното съдържание на Платформата или описанията на Продуктите или Услугите по какъвто и да е начин, включително чрез въвеждането на каквото и да било външно за Платформата съдържание, премахването на знаците, обозначаващи правото на собственост на Evolution върху Съдържанието. Клиентът няма право и да прехвърля, продава, разпространява материали, създадени чрез възпроизвеждане (копиране), изменение или публикуване на Съдържанието, освен с изричното съгласие на Evolution.

5.4. Всякаво Съдържание, до което Клиентът има достъп, независимо от средствата за това, е предмет на регулиране от настоящите общи условия.

5.5. Клиентът може да копира, прехвърля и/или използва Съдържанието само за лични нетърговски цели, само в случаите, в които това не противоречи на предвиденото в настоящата глава от този документ.

5.6. Клиентът има право да използва Съдържанието за търговски цели единствено и само, ако е получил писменото съгласие на Evolution за това и само до частта от Съдържанието, до начина и степента на използването ѝ, както и във времевите граници, за които това съгласие е дадено изрично. Всяко последващо или различно използване на Съдържанието ще се счита за нарушаване на настоящия договор между Evolution и Клиента и за нарушаване на правата на интелектуална собственост на Evolution, който има право да потърси отговорността на Клиента за това.

5.7. Простото изпращане до Клиента или рефериране към Съдържанието или части от него от страна на Evolution няма да се счита за съгласие от страна на Evolution да позволи на Клиента да използва Съдържанието или части от него за свои цели, различни от личните му нужди, независимо от средството за комуникация, използвано от Evolution.

5.8. Забранена е всякаква употреба на Съдържанието за други цели освен изрично позволените в настоящите общи условия или в друго изрично писмено съгласие, дадено от Evolution.

6. ПЛАЩАНЕ

6.1. Клиентът може да прави плащания през Платформата след избор на желаните Стоки и/или Услуги в, следвайки стъпките, указани в Платформата..

6.2. Клиентът се задължава и отговаря за това всички данни, които е предоставил на Evolution във връзка с плащането са верни, пълни и точни към датата на която е извършено.

6.3. С извършване на плащането Клиентът разрешава на Evolution да се свърже с него по всякакъв възможен начин, когато това се налага във връзка с направеното плащане.

6.4. Продавачът има право да откаже да изпълни (да анулира) следствието от направеното плащане, за което следва да уведоми Клиента. Анулирането на плащането не носи каквато и да е отговорност или последващо задължение на някоя от страните спрямо другата във връзка с нея и съответно никоя от тях няма право да търси от другата обезщетение за анулирането ѝ само в следните случаи:

- неприемане от страна на банката-издател на Клиента на транзакцията при онлайн плащане;
- осъществяване на паричната трансакция, което да не доведе до постъпване на средства по сметка на Продавача при он-лайн плащания;
- предоставените от Клиента данни в Платформата са непълни и/или грешни.

7. ВРЪЩАНЕ И ЗАМЯНА

7.1 Клиентът има право да откаже получаването на платената от него услуга или стока, както и да върне същата за замяна в срок от 14 дни от нейното плащане. Право на отказ в срок позволява на потребителя да не дължи обезщетение или неустойка. В случай, че се откаже от поръчаната услуга или стока след изтичането на този период, Платформата няма да възстановява изплатеното възнаграждение.

7.1.1. Доставената стока/услуга явно не съответства на платената от Клиента.

7.2.1. Заявка за връщане на платената сума се подава писмено на посочения от Evolution електронен адрес за кореспонденция, в срок от 14 дни, считано от датата на плащането. Заявката трябва да съдържа: трите имена на клиента/титулара на сметката, телефон за връзка, лична банкова сметка на клиента, на която да бъде възстановена заплатената от клиента сума.

7.3. Отказът се осъществява чрез изпращане на имейл до Платформата с текст: „правя отказ от поръчката“.

7.4. Клиентът няма право да получи изплатената сума, ако в период от 14 дни от датата на плащане, той се е възползвал от услугата, за която е заплатил.

8. СТОКИ/УСЛУГИ, ЗА КОИТО КЛИЕНТЪТ НЯМА ПРАВО НА ОТКАЗ

8.1. Клиентът няма право да се откаже от сключения Договор в следните случаи:

- при предоставяне на услуги, при които услугата е предоставена напълно и изпълнението ѝ е започнало с изричното предварително съгласие на Клиента и потвърждение от негова страна, че знае, че ще загуби правото си на отказ, след като договорот бъде изпълнен изцяло от Продавача;
- при доставка на стоки или услуги, чиято цена зависи от колебанията на финансовия пазар, които не могат да бъдат контролирани от Продавача и които могат да настъпят по време на срока за упражняване правото на отказ;
- при доставка на стоки, които поради своето естество могат да влошат качеството си или имат кратък срок на годност;
- при доставка на запечатани стоки, които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защита на здравето;
- при доставка на стоки, които след като са били доставени и поради естеството им са се смесили с други стоки, от които не могат да бъдат отделени;

9. ПОЛИТИКА ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИ

9.1. При възстановяване на плащания, извършени с карта, сумата ще бъде преведена единствено и само по картата, с която е извършено плащането, за случаите, които го налагат. В 14-дневен срок от отказа търговецът следва да възстанови всички суми, получени от потребителя.

10. ПОВЕРИТЕЛНОСТ

10.1. Клиентът се съгласява, че като предоставя каквито и да е свои лични или други данни на Evolution, той се съгласява, че те могат да бъдат използвани от последния за следните цели от Evolution: (1) изпращане на поръчани продукти, осъществяване на поръчаните услуги, фактуриране, разрешаване на спорове с Клиенти по повод техните Поръчки или разглеждане на исканията им; (2) изпращане на периодични уведомления по и-мейл или чрез SMS; (3) осъществяване на пазарни проучвания, проследяване и наблюдение на продажбите и клиентското/потребителското поведение.

10.2. Клиентът се съгласява да предостави на Evolution неограничен по обем и време достъп върху всякакви материали и информация, които изпраща чрез или във връзка с Платформата, независимо дали е направил плащане и осъществил сделка през Платформата. Evolution има правото да използва, възпроизвежда, публикува, променя, предава и разпространява тази информация или материали. Клиентът изрично се съгласява, че Evolution може свободно да използва и обработва за свои цели идеите, концепциите или ноу-хаута, които Клиентът му е предоставил по какъвто и да е начин през или във връзка със Платформата или действията/бездействията, които Клиентът е осъществил през или във връзка с Платформата. Evolution няма задължение да пази така получената информация като поверителна, доколкото това не му се вменява в задължение от действащото законодателство.

10.3. С предоставянето на свои данни на Evolution (включително и-мейл) Клиентът дава изричното си съгласие с него да се свързват Evolution или трети лица, които са куриери, партньори на Evolution и са доставчици на маркетинг услуги, държавни, общински или неправителствени агенции или дружества от сферата на застраховките или финансовите услуги, когато това е предвидено от конкретното законодателство, както и други дружества, с които Evolution може да разработи общи програми за офертиране на Стоките и/или Услугите на пазара и др.

11. ФАКТУРИРАНЕ – ПЛАЩАНЕ

11.1. Цените на Стоките и Услугите, обявени в Платформата, са крайни и включват ДДС, както и всички други данъци и такси, предвидени в действащото българско законодателство.

11.2. Фактури се издават само след допълнително запитване от страна на Клиента на тел.: 02 440 20 30 или имейл: Info@evolution.bg

11.3. Клиентът е длъжен да предостави цялата необходима информация за издаването на фактурата в съответствие с действащото българско законодателство.

11.4. Продавачът ще издаде на Клиента фактура за поръчаните и доставени Стоки / предоставени Услуги въз основа на информацията, предоставена от Клиента.

12. ДОСТАВКА НА СТОКИ

12.1. Продавачът се задължава да доставя поръчаните и купени Стоки сам или чрез куриерска фирма на адрес, посочен от Купувача или в офис на куриерската фирма, в зависимост от избора на Клиента.

12.2. Продавачът ще осигури подходящото опаковане на Стоките и изпращането на съпътстващите документи. Ако по някаква случайност в пратката не се съдържа необходим към поръчания продукт документ, то моля да се свържете с нас на имейл info@evolution.bg и ние ще направим всичко възможно, за да Ви го осигурим възможно най-бързо.

12.3. Evolution ще извършва доставката на Стоките и предоставянето на Услугите само на територията на България.

13. ОТГОВОРНОСТ

13.1. Продавачът не носи отговорност за каквито и да било претърпени от Купувача вреди, настъпили в резултат на форсмажорни обстоятелства или такива, които са извън контрола на Продавача.

14. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

14.1. Съгласно изискванията на Регламента (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, с последващите промени и допълнения, Evolution е задължен да обработва личните данни при условия, гарантиращи тяхното съхранение и недопускане на случайната им загуба и само за посочените цели.

14.3. Целта на събирането на данните е: уведомяването на Клиентите относно информацията в техните Акаунти, уведомяването на Купувачите относно статуса на Поръчките им, оценката на предлаганите Стоки и Услуги, други търговски дейности, рекламиране на Стоките и Услугите, маркетингови, реклама, медийни, административни, изследователски, за проучване на пазара, за следене и наблюдение на продажбите и поведението на Клиента.

14.4. Всеки Купувач се счита за уведомен с настоящите общи условия, че са му гарантирани правата, предвидени от българското законодателство, като правото на информираност, правото да променя личните си данни, правото на възражение, правото да се обърне към съда в случай на нарушение на правата му.

14.5. Всеки Клиент има право да подаде писмена молба, която съдържа дата и неговия подпис и да я изпрати на адрес: София, ул. Синанишко Езеро 9а, офис 3, за да упражни правото си да получи информация дали личните му данни са обработени или не, за което не дължи никаква такса.

14.6. Всеки Клиент може да упражни правото си да промени личните си данни като подаде писмена молба, с дата и подпис на адрес: София, ул. Синанишко Езеро 9а, офис 3, според следните цели:

- поправка, актуализация, блокиране или изтриване на данните, чиято обработка не отговаря на Регламента (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, особено на непълните и неточни данни;
- преобразуването на данните в анонимни, чиято обработка не е в съответствие със Регламента (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни;
- уведомление до трети страни на които са били личните данни са били предоставени за обработване, освен ако това се окаже невъзможно или е свързано с прекомерни усилия спрямо законния интерес, който може да бъде засегнат

14.7. Купувачът се съгласява и разрешава на Evolution да предоставя личните му данни на други дружества, с които е в партньорски взаимоотношения, но само в случай че последните са поели задължение да ги съхраняват и обработват в съответствие със закона. Такива дружества са: доставчици на маркетингови услуги, куриери, предоставящи разплащателни/банкови услуги, телемаркетинг или други услуги, предоставяни от дружества, с които Evolution може да развива общи програми за офериране на пазара на предлаганите от него Стоки и Услуги, застрахователни дружества.

14.9. Личните данни на Купувача може да бъдат предоставени на прокуратурата, полицията, съдебните институции или други държавни органи, на основание и в рамките на законовите разпоредби и в следствие на изрично отправено искане от тяхна страна за това.

15. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

15.1. Нито една от страните няма да носи отговорност за неизпълнението на договорните си задължения, ако подобно неизпълнение се дължи на форсмажорно обстоятелство. Форсмажорно обстоятелство е непредвидимо събитие, извън контрола на страните, което не може да бъде избегнато.

15.2. Ако в срок от 14 (четирнадесет) дни от датата на съответното събитие, то не спре, всяка от страните има правото да уведоми другата страна, че прекратява Договора без да дължи на другата обезщетения за каквито и да е евентуално претърпени вреди.

16. ПРИЛОЖИМО ПРАВО – ЮРИСДИКЦИЯ

Настоящият договор е предмет на българското законодателство. Евентуалните спорове, възникнали между Evolution и Клиенти, ще се разрешат по взаимно съгласие или ако това е невъзможно, споровете ще бъдат решавани пред компетентните български органи без това да нарушава правата на потребителите.